

ARÇELİK GARANTİ ŞARTLARI



 **arçelik** / *kıbrıs*

3 YIL GARANTİLİ ÜRÜNLER ARÇELİK GARANTİ ŞARTLARI

Bu ürün; kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Teknik Servis Elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamen malzeme ve üretim hatalarına karşılık **3 (ÜÇ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.**

Fatura tarihi ve/veya Teslim Fişi tarihinden itibaren, 3 (Üç) yıl içinde kendiliğinden bozulduğu bildirilir ve tarafımızca yapılacak incelemede bu durum kesinleşirse **BEDELSİZ OLARAK ONARMAYI VE GEREKEN PARÇALARI BEDELSİZ OLARAK DEĞİŞTİRMEYİ** üstümüze aldığımızı belirtiriz.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ve değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis merkezinde yapılabilir. Tüketicilerimizin buna onayı şarttır. Onarımı mümkün olmayacağına Arçelik'in Yetkili Servis elemanları raporu ile tespit edilmesi halinde ürün değiştirilir. Verilen garanti; kullanma kılavuzunda yazılı tüketiciye düşen yükümlülüklerin eksiksiz yerine getirilmesi halinde yürürlükte kalır.

Tüketiciler Arçelik'in yetkili kıldığı Teknik Servisle aralarında oluşacak anlaşmazlık durumlarını üretici firmaya taahhütlü mektupla yazılı olarak bildireceklerdir.

Garanti ile İlgili Olarak Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

Arçelik tarafından verilen bu garanti, ürünün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanım hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,
6. Ürünün arızalanması durumunda, Tüketici Yetkili Servis personeline garanti belgesinin yerine geçen ÜRÜNÜN FATURASINI ve/veya TESLİM FİŞİNİ ibraz etmediği durumlarda, Yukarıda belirtilen hususların dahilinde arızanın giderilmesi, Yetkili Servis'in belirleyeceği ücret karşılığında yapılır.

Garanti belgesinin yerine geçen ÜRÜN FATURASI ve/veya TESLİM FİŞİNİN tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. FATURA ve/veya TESLİM FİŞİ belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

- Buzdolabı
- Derin Dondurucu
- Çamaşır Makinesi
- Çamaşır Kurutma Makinesi
- Bulaşık Makinesi
- Ankastre Fırın
- Solo Fırın
- Televizyon
- Klima

 **arçelik** / *kıbrıs*

 **arcelikkıbrıs.com**

 **444 7 777**

  **Arçelik Kıbrıs**